

HUGO
GALDAMEZ BARBOSA

+52 961-233-3329 I Instagram: @hugogbarbosa I
hugo.gb.2003@hotmail.com I Av Santa fe 498

Estudiante de sexto semestre de Mercadotecnia y Publicidad, con experiencia internacional en atención a clientes y ventas. Bilingüe español – inglés, con enfoque en branding, identidad visual y comunicación estratégica. Habilidad comprobada para conectar con audiencias diversas y generar resultados medibles.

HABILIDADES

- Branding e identidad visual.
- Análisis de tendencias.
- Social media y contenido.
- Comunicación y oratoria
- Liderazgo y trabajo en equipo.
- Atención al cliente.

HERRAMIENTAS

- Adobe Illustrator
- InDesign
- Canva
- Claude AI

EXPERIENCIA

Park West Professional Services – Vancouver, BC, Canadá 2022 - 2023

Customer Service & Sales Representative

- Alcancé el puesto #2 en el ranking de ventas de la oficina gracias a la atención bilingüe (español–inglés), ampliando la cartera de clientes hispanohablantes.
- Guié a clientes a lo largo del proceso de solicitud de préstamos y revisé cuentas, historial de pagos y crediticio para proponer mejores condiciones de pago.
- Coordiné con otros departamentos para verificar y completar los registros de clientes, y elaboré reportes y estados de cuenta para uso interno.
- Reconocido por la gerencia como uno de los mejores desempeños del departamento por consistencia, puntualidad y confiabilidad.

Kokomo Café – Vancouver, BC, Canadá 2022

Atención a Clientes

- Brindé atención personalizada a clientes en un entorno multicultural y de ritmo acelerado.
- Gestioné manejo de caja y transacciones diarias, y apoyé en la operación general del establecimiento

FORMACIÓN

CENTRO DE DISEÑO, CINE Y TELEVISIÓN (CENTRO) – CIUDAD DE MÉXICO, MX.
2024 - PRESENTE

ILAC INTERNATIONAL COLLEGE – VANCOUVER, BC, CANADÁ **2022 – 2023**
DIPLOMA EN SERVICE ESSENTIALS FOR BUSINESS (PROGRAMA DE 40 SEMANAS)